**学生发展组诊改工作实施方案**

一、指导思想

深入贯彻中共中央国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》、《高等职业教育创新发展行动计划（2015—2018年）》和《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断》等相关文件精神，遵循高等职业教育人才培养内在规律，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任，为学校人才培养提供保障。

二、总体思路

以学校“十三五”规划制定的系列目标为依据，确立目标任务和标准，完善“质量计划、质量控制和质量提升”管理与运行流程，建立“五纵五横一平台”为基本框架，常态化、网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的内部质量保证体系，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

三、实施目标

以学校“十三五”规划中学生工作的相关要求，进一步完善学生工作的管理体制和工作运行机制，突出学生的主体地位，营造全员育人、全过程育人、全方位育人的氛围。建立一支结构合理、专业方向明确、素质精良的学生工作队伍；促进学生身心发展、素养发展、学业发展、职业发展，进一步提高学生工作水平和人才培养质量。

四、构建体系

（一）组织体系

（1）健全组织机构，明确职能分工。学生处、招生就业处负责全面协调学生发展诊改工作，负责制定相关的实施方案、保障政策、考核机制、评价指标、诊断制度建立与运行等相关工作。

（2）各学院学办是诊断生成的核心，负责具体诊断与改进工作的实施。各学院根据符合专业特色的人才培养方案，开展自我诊断，撰写学院学生发展的诊改报告。

（二）目标体系

将任务落实完成与信息平台结合，实现过程数据的实时采集，进行基于数据分析的目标执行、分析、反馈与改进，形成循环信息链。根据生成的信息，完成各学院学生发展年度报告。依据报告结论不断修正目标链，高质量地完成各项建设任务。

（三）标准体系

基于学校人才培养定位的目标，根据学生全面发展的要求，依据SWOT分析法，建立完善由身心发展（思想道德素质+行为规范）、素养发展（二课堂活动）、学业发展、职业发展（职业规划+创业就业）等要素的学生发展自测目标。

完善大学生自我发展能力体系的开发内容，促进学生的全面发展。

1、培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，具备良好的思想道德、职业道德、文明规范个人学习、生活行为，促进身心健康发展。

2、培养个人的兴趣与潜能，主动发掘自身兴趣，加强实践等参与环节，实践是对主体产生影响兴趣的途径，最大限度地使自身潜能与优势得以发挥。

3、培养人生目标的规划能力和创新创业能力，以大学生职业生涯规划教育为载体，使学生能够客观审视自身具备的优点、缺点，以便从自身出发，挖掘潜能，唤醒创新创业意识。

4、完善大学生自我发展能力评价和激励体系。加强对效果的考核和评价，结合大学生自身发展实际情况制定考核制度，与相关奖励制度结合，定期考察和评优评奖，包括对大学生自我评价，团体评价等，最大化使过程与结果公正、民主，为自我评价提供参考，鼓励大学生自我发展积极性与热情。在执行过程中，注重对大学生自我评价和激励引导。充分调动学生自我管理积极性，切实发挥自我发展能力体系的构建。

（四）内控体系

1、梳理组织机构管控事项，完善内部管理制度与工作流程并形成内控体系

优化部门组织机构职责，厘清部门管控事项，修订相关制度和部门工作流程，完善学生工作体系，完善内控机制。

2、建立考核性诊断和质量报告制度，实现质量信息及时反馈

建立学生层面的诊断报告与信息发布制度，及时反馈实施、运行、管理中出现的问题并提出改进建议。制定诊断报告制度，明确报告的发布周期、内容、要求等；在此基础上形成学生发展年度报告，接受全校、社会对学生工作的监督。

（五）智慧校园

开发手机客户端应用

1、日常管理：学工公寓、学生教室等互联网全覆盖，建立网上事务大厅，实现学生一站式办理。实现学生身份认证、考勤、管理的全覆盖，为学工人员提供学生事务处理、移动学习和交流互动服务，实现学生管理智能化、信息化、数据化。

2、第二课堂服务：提供学生社会实践、志愿者服务、校园文化活动等相关报名、学习、数据平台，为学生综合素质测评提供详实的数据信息，为用人单位提供考察依据。

3、学业服务：提供学生期末考试成绩单查询，考试安排，课程重点复习，建立题库，便于学生练习，随时自测。

4、就业服务：建立就业数据平台，及时发布招聘信息，为学生提供就业指导、咨询、服务；诊断创新创业工作开展情况，通过建立创客空间，营造创新创业活动氛围，吸引更多学生参与和支持。同时，联合社会力量帮助大学生发挥创意，争取创业项目孵化，实现最大的社会价值，共创双创新生态。

五、诊改运行

（一）处室（院部）层面

对学校学生现有发展状况进行分析，开展学生发展能力诊断，建设诊断、改进、反馈，再诊断再反馈机制。

制定《2018年—2020年学生工作要点》、《2018年—2020年招生就业工作要点》，将目标任务层层分解，明确年度重点工作，明确月份主题工作。

各部门进行自我诊改，实施月度沟通、季度考核诊断的周期，形成“不断修正、及时诊断、持续改进”的良性循环。

（四）师资层面

1、诊断结果与辅导员队伍建设相融合，促进辅导员队伍职业化、专业化。

诊断、修订《辅导员考核方案》、《辅导员培训方案》制定包括德、能、勤、绩、廉等五个维度的辅导员发展标准，制定包括学生思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究等内容的辅导员工作考核，科学设计辅导员队伍建设，并与岗位聘任、绩效考核挂钩。

2、诊断结果与就业创业实践教育师资队伍建设相融合，促进就业创业实践教育师资队伍专业化、专家化。

诊断并建设一支学校、企业、社会多层级的专兼结合的就业创业师资队伍，设立就业创业专项资金，加大师资培训力度，鼓励教师进行创新创业团队建设，积极参与科研和培训，增强就业创业实践教师的职业自豪感、珍视感，从而朝专业化、专家化方向发展。

（五）学生层面

1、实施学生自测诊断、开展学生状态数据分析

依据学生发展自测指标，编制4个维度的学生自我诊断问表，面向全体学生实施学生自测诊断，形成自测诊断“大学生综合素质测评”评价表，应用于学生自我调整与改进，以及素质教育方案的修订与思政教育的改进。运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生发展状态，及时反馈与改进。

2、诊断结果与第二课堂支撑融合，促进学生全面发展

基于学校人才培养定位于目标，建立第二课堂成绩单制度，形成与课外活动相匹配的7个主题模块，并与学生自测诊断支撑融合，为学生提供成长与发展平台。学生工作依据每个学生自测诊断结果，引导学生参与不同模块活动，达到扬长避短的目的，使学生学会学习、学会做事、学会做人、学会生活，促进学生全面发展。

六、保障措施

（一）保障机制

1.组织保障：成立学生发展组织领导小组

组长：刘力为

副组长：于海涛、高寒、刘丹丹、赵学峰、王才、王宁、高雅静

成员：黄岚、张天雷、陈丹、董漫、杨敬然、李宏、雷明、王楠

联络员：王楠

2.投入保障

（二）奖惩机制

1.奖励机制：按时完成相关工作，在相关集体、个人评奖时予以优先推荐。

2.惩罚机制：在诊断工作中严格执行责任追究，对影响工作进度的，在职称晋级、晋升，年度考核、评优等方面实行一票否决制，在诊断工作中出现重大责任事故的，免去现职，调离工作岗位。

（三）形成督办机制：根据《建设与实施》进度表，形成督办机制，面对面督办，按月上报。

七、建设与实施进度表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **任务** | **工作** | **完成时间** | **预期成效** | **责任人** |
| 组织  建设 | 健全组织机构，明确职能工作 | 建立院校二级就业创业工作领导小组 | 2018年12月 | 制度文件 | 于海涛 |
| 建立招生委员会 | 2018年3月 | 学校文件 | 于海涛 |
| 部门职责具体化，制定岗位工作职责和学生工作标准 | 2018年12月 | 制度文件 | 刘力为  于海涛 |
| 规划  建设 | 建立大数据分析机制，不断修正目标链，确保完成质量 | 辅导员职业素养提升工程 | 2019年12月 | 制度文件 | 刘力为 |
| 学生综合素质拓展工程 | 2019年12月 | 成果展示 | 刘力为 |
| 绿色公寓创建工程 | 2019年12月 | 成果展示 | 刘力为 |
| 建设创客空间 | 2018年12月 | 成果展示 | 于海涛 |
| 标准  建设 | 建立学生标准系列 | 完善学生发展标准 | 2020年12月 | 标准文本 | 刘力为 |
| 制度  建设 | 修订部门制度 | 修订招生就业工作制度及工作流程 | 2018年9月起 | 制度文本 | 于海涛 |
| 就业质量年度报告 | 2018年9月起 | 报告文本 | 于海涛 |
| 制定创业工作制度及流程 | 2018年12月 | 制度文本 | 于海涛 |
| 修订学生工作制度 | 2018年9月起 | 制度文本 | 刘力为 |
| 学生发展年度报告 | 2018年9月起 | 报告文本 | 刘力为 |
| 平台  建设 | 开发适应工作需要的数据平台 | 学生事务一站式服务大厅 | 2018年7月起 | 手机应用端 | 刘力为 |
| 云就业平台 | 2018年10月 | 系统 | 于海涛 |
| 学生就业微信平台 | 2018年10月 | 微信平台 | 于海涛 |
| 招生工作网 | 2018年7月 | 网站 | 于海涛 |